



400

Bogotá D.C.

Doctora

**VANESSA VELASCO BERNAL**

Secretaria

Secretaría Distrital de Hábitat

ventanilladecorrespondencia@habitatbogota.gov.co

Ciudad

Doctor

**JUAN CARLOS FERNÁNDEZ ANDRADE**

Director General

Caja de la Vivienda Popular

soluciones@cajaviviendapopular.gov.co

Ciudad

**Asunto.** Ejecución Proyecto Plan Terrazas en las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe.

Respetados Secretaria y Director,

En el marco de funciones de control social, actualmente la Veeduría Distrital acompaña el ejercicio de un grupo de control social y veedores ciudadanos que hacen seguimiento y control a la ejecución del proyecto Plan Terrazas en las localidades Usme, Ciudad Bolívar, San Cristóbal y Rafael Uribe Uribe, de los cuales hemos recibido algunas inquietudes.

En los meses de septiembre y octubre del 2024, la Caja de la Vivienda Popular hizo extensiva la invitación a la Veeduría Distrital a participar en los Comités de Gestión Social de la Dirección de Mejoramiento de Vivienda, específicamente en el seguimiento a las obras del Proyecto Plan Terrazas en las localidades referidas anteriormente.

A partir del acompañamiento realizado por esta entidad, a continuación resumimos las inquietudes presentadas por los ciudadanos, con el fin de que la



entidad de respuesta a las mismas, y remitir el plan de acción que tiene para dar solución a las problemáticas planteadas por los ciudadanos:

Retrasos en la entrega de obras:

- Retrasos en la entrega de materiales: Esto ha generado interrupciones en el avance de las obras y frustración en los beneficiarios.
- Incumplimiento de plazos: Los proyectos no se están entregando en las fechas establecidas, generando incertidumbre y malestar entre los ciudadanos.

Deficiencias en la calidad de las obras:

- Materiales de baja calidad: los ciudadanos tienen la percepción de que los materiales utilizados no cumplen con los estándares requeridos, lo que podría comprometer la durabilidad y seguridad de las viviendas.
- Obras inconclusas o mal ejecutadas: Las viviendas entregadas presentan deficiencias constructivas, como filtraciones, grietas y problemas estructurales.

Dificultades en la comunicación:

- Dificultad en el acceso a la información: Los ciudadanos manifiestan que no cuentan con información clara y oportuna sobre el avance de las obras, lo que genera desconfianza.
- Insuficientes canales de comunicación efectivos: Los ciudadanos manifiestan que no existen mecanismos adecuados para que puedan expresar sus inquietudes a la institucionalidad y recibir respuestas, manifiestan igualmente que no se les permite observar o visitar las construcciones para verificar el progreso de las mismas.

Impacto social negativo:

- Afectaciones económicas: Los beneficiarios han sufrido pérdidas económicas debido a los retrasos en las obras y a la necesidad que se han visto avocados de buscar alternativas de vivienda.
- Afectaciones psicosociales: Los problemas generados por el proyecto han causado estrés y ansiedad en los ciudadanos.

#### Incumplimiento de los compromisos:

- Pago de ayudas económicas: Los beneficiarios manifiestan que no siempre han recibido los pagos correspondientes a ayudas para arriendos y servicios públicos.
- Insuficiente acompañamiento social: Los ciudadanos tienen la percepción de que no han recibido el apoyo necesario para afrontar las dificultades generadas por el proyecto.

#### Debilidades en la gestión del proyecto:

- Problemas en la contratación: Manifiestan que la contratación de las empresas constructoras no ha sido la adecuada, lo que ha generado problemas en la ejecución de los proyectos.
- Falta de control de calidad: Los ciudadanos tienen la percepción que no se han aplicado los controles de calidad necesarios para garantizar la calidad de las obras.
- Dificultades en la coordinación: Tienen la percepción de que existe una falta de coordinación entre las diferentes entidades involucradas en el proyecto.

Particularmente, la señora Elizabeth Tello cuya vivienda está ubicada en la Carrera 5 A Este No. 89 C-65 Sur, sector La Reforma y el señor Gabriel Hernando Duque cuya dirección de vivienda es Carrera 4 No. 100-30 Sur, barrio La Esmeralda, manifestaron la necesidad de realizar una inspección técnica detallada de sus viviendas, para verificar que la estructura cumpla con los requisitos de la NSR-10 y la norma que la actualiza en el marco de la norma que soporta el acto de reconocimiento y/o licencia expedida. Anexamos queja de la señora Tello.

En resumen, las principales problemáticas del proyecto Plan Terrazas recopiladas en la presente comunicación a partir de los ejercicios de control social adelantados por Veeduría Distrital con los ciudadanos beneficiarios, se centran en la calidad de las obras, los retrasos en la ejecución, la falta de comunicación, y el impacto negativo en la calidad de vida de los beneficiarios.

Es importante señalar que la intervención preventiva de este organismo de control no implica en modo alguno Coadministración con la entidad, puesto que la función de la Veeduría Distrital es fomentar la transparencia, prevenir la corrupción en la gestión pública local y distrital, y velar porque el proceso y la



gestión que realicen todas las entidades distritales, se desarrolle de acuerdo con las normas legales y los principios que rigen el cumplimiento de la función administrativa en beneficio de la ciudadanía.

La respuesta a esta comunicación debe ser enviada a [correspondencia@veeduriadistrital.gov.co](mailto:correspondencia@veeduriadistrital.gov.co), antes del próximo 23 de diciembre de 2024.

Atentamente,



**ADRIANA HERRERA BELTRÁN**  
Veedora Distrital

Anexo: Queja señora Elizabeth Tello, PDF, 5 folios

Revisó: Ana Carolina Rodríguez, Delegada Para la Participación y los Programas Especiales

Sulma Melo Ríos, Profesional Universitario, VDPPE  
Gladys Bojacá, Contratista, VDPPE

Elaboró: Luis Felipe Vega, Contratista, VDPPE  
Angela Ordoñez, Contratista VDPPE  
Irma Liliana Cárdenas, Contratista, VDPPE  
Mauricio Zambrano, Contratista, VDPPE

